



Fecha: 10/12/2025		Acta No: 21	Hora Inicio: 10:00	Hora Fin: 12:30
Tema: Componente 8 IVC SEM apoyo jurídico				
Responsable: Lady Chunza			Elaborado por: Lady Chunza	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social- Salud Publica y Seguridad Social-Salud Publica -Eje estratégico Emergencias y Desastres				
Lugar: Calle 19 #5-33 Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira				
AGENDA	1.	Presentación		
	2.	Revisión caso QRD 140		
	3.	Revisión caso QRD141		
	4.	Cierre		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>Siendo las 10:00 a.m del día 10 de diciembre de 2025, se reúne el equipo técnico de inspección y vigilancia del Sistema de Emergencias Médicas – SEM, junto con el referente de apoyo jurídico de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira, con el fin de dar continuidad al proceso de manejo de PQRS y a la revisión de casos reportados para trámite en el área de inspección y vigilancia del SEM Pereira.</p> <p>Asistentes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sandra Milena Ríos, Abogada – Secretaría de Salud• Robert Moreno, TAPH IVC SEM• Lady Chunza, TAPH IVC SEM <p>Posteriormente se realiza la revisión de los siguientes casos:</p> <p>CASO QRD140 25: queja notificada por el prestador Ambulancias conexión Medica S.A.S.</p> <p>Durante la revisión se concluyó realizar citación al prestador involucrado el cual no realizo adecuado reporte de llegada al sitio en relación al incidente verificado. Socialización a despachadores SEM, para que de ahora en adelante no envíen evidencias que justifiquen el proceso de despacho directamente a los prestadores, en caso de alguna posible inconformidad, el despachador envía evidencias a la coordinación del SEM e indicara a los prestadores que deben solicitarlo a la coordinación.</p> <p>CASO QRD141 25: Queja notificada por peticionario familiar de un paciente atendido el 10 de octubre del 2025.</p> <p>Posterior a la revisión de caso se concluye realizar las siguientes verificaciones: Solicitud de registros de atención en el aplicativo SEM y a los prestadores involucrados</p>				



Fecha:10/12/2025

Acta No: 21

Hora Inicio: 10:00

Hora Fin: 12:30

Tema: Componente 8 IVC SEM apoyo jurídico

Posterior a recepción de estas evidencias, citación a prestadores involucrados: Conductor, tripulante y representante legal de quien realizó el traslado, y en otra reunión el mismo día también citar al representante legal de la entidad a quien se le genere el pago.

Se cierra el acta a las 12:30







Tema: Reunión Componente B INC SEM y Apoyo Judicial		Fecha: 10/12/2023		Acta No: 21	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Roberto Moreno	Segura SED	PMU de Ayuda	300 071 5473	roberto.moreno@securidad.gov.co	
2. Sandra Milena Figueroa	S. Salud	Contratista	311 910 5353	sandra.milena.figueroa@salud.gov.co	
3. Lady Milena Chirica	Secretaría de Salud	TAPM INC SEM	314 607 9941	ladychirica@salud.gov.co	
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					